NOMBRE DEL INSTRUCTOR: CLAUDIA CILENA ROJAS FERNANDEZ
CÉDULA: 34.568.892
CORREO ELECTRÓNICO: CCROJAS29@MISENA.EDU.CO
NÚMERO CELULAR: 3003611283

TOTAL HORAS
130

MES	PROGRAMA	FICHA	HORARIO	DIAS DE FORMACIÓN	MUNICIPIO /AMBIENTE	HORAS	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
DICIEMBRE	TECNICO EN PANIFICACION	2688428	1:00 - 19:00	L M M J V S 1 2 3 5 6 7 8 9 10 12 13 14 15 16 17 19 20 21 22 23 24 26 27 28 29 30 31	CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	42	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	INDUCCION	Implementar el modelo y protocolo de servicio
	LIDER DE FICHA - DESARROLLO CURRICULAR 2621002	2621002	13:00 - 18:00	L M M J V S 1 2 3 5 6 7 8 9 10 12 13 14 15 16 17 19 20 21 22 23 24 26 27 28 29 30 31	CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	6	ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES.	ELABORAR PAQUETES TURISTICOS ORIENTADOS A LA DEMANDA DEL CLIENTE	IMPLEMENTAR LOS SERVICIOS A TRAVES DE UNA AGENCIA DE VIAJES SIMULADA
	TECNICO EN SERVICIOS DE AGENCIAS DE VIAJES	2621002	13:00 - 18:00	L M M J V S 1 2 3 5 6 7 8 9 10 12 13 14 15 16 17 19 20 21 22 23 24 26 27 28 29 30 31	CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	20	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.	Determinar el itinerario a seguir estableciendo el tiempo de duración del viaje de acuerdo con las características y expectativas del cliente.	ELABORAR DIAGNOSTICO DEFINIENDO SEGMENTACIÓN DEL MERCADO , PERFIL DEL CLIENTE Y ESTRATEGIAS DE VENTAS	
	INDUCCION TECNICO EN SERVICIOS DE BARISMO	2679512	18:00 - 22:00	L M M J V S 1 2 3 5 6 7 8 9 10 12 13 14 15 16 17 19 20 21 22 23 24 26 27 28 29 30 31	CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	8	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	INDUCCION	Implementar el modelo y protocolo de servicio
	Emprendedor en desarrollo de actividades turísticas en espacios naturales	2604107	8:00- 16:00	L M M J V S 1 2 3 5 6 7 8 9 10 12 13 14 15 16 17 19 20 21 22 23 24 26 27 28 29 30 31	CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	54	Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	EJECUTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS PLANEADAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS DE SERVICIO, PRINCIPIOS ÉTICOS Y DE RESPONSABILIDAD	emprendedor en actividades turisticas	Realizar recorridos turisticos de acuerdo a las necesidades del cliente